

# O vrtačkách a dierach

Produktový manažment (nielen) mobilných aplikácií

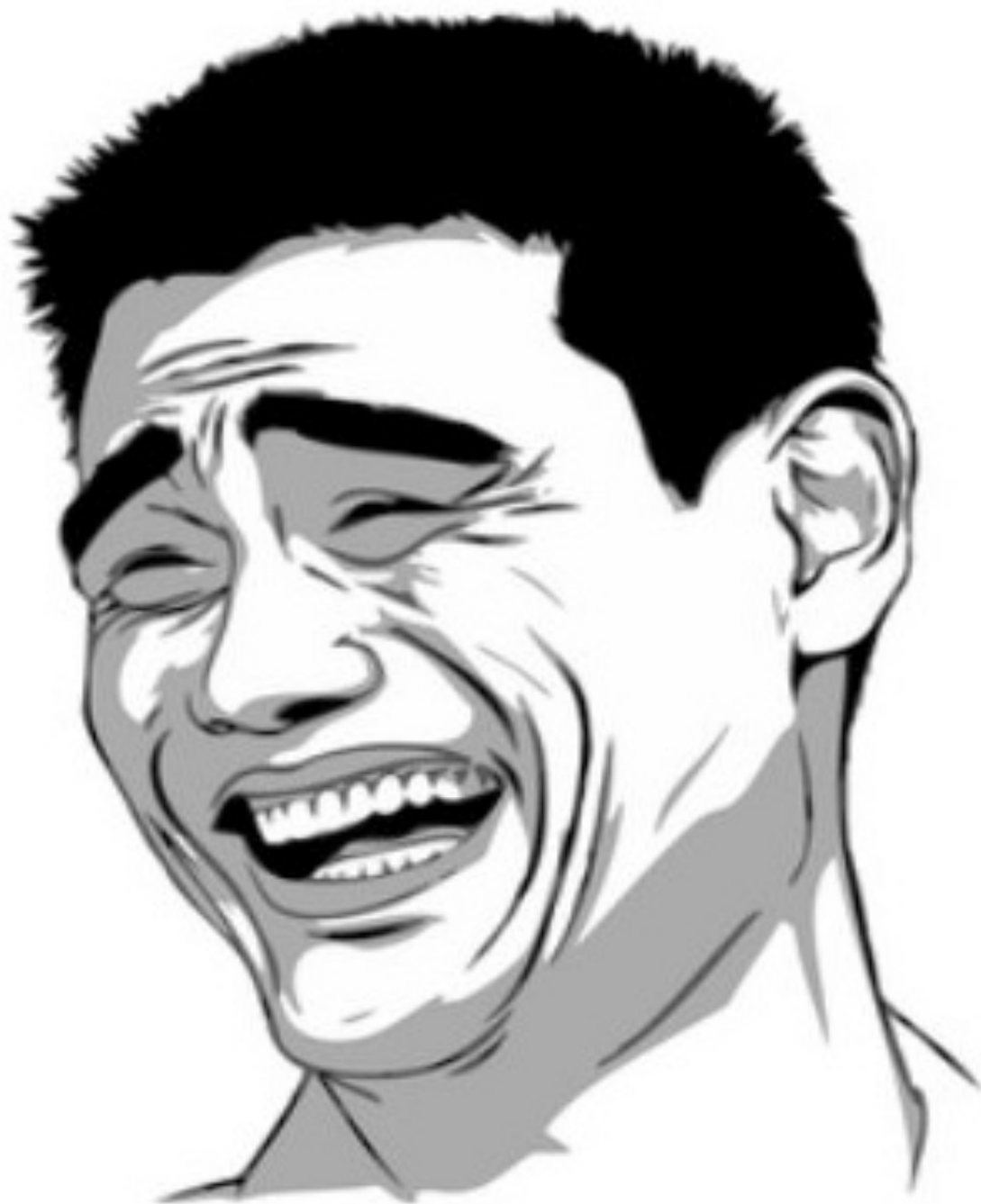
Pavol Magic, Sygic

1. Dostanem nápad

1. Dostanem nápad
2. Vyrobuji apku / produkt

1. Dostanem nápad
2. Vyroším apku / produkt
3. Predám





# Program



- Čo je produktový manažment?
- Prečo ho potrebujeme?
- Ako to funguje?
- Tipy a triky (*priebežne*)

# Produktový manažment



*“Proces, ktorý riadi vývoj, marketing a predaj produktu(ov) počas celého životného cyklu.”*

*“Riešenie problémov zákazníka.”*

# Produktový manažér

- Musí pochopit problém zákazníka

- Musí pochopiť problém zákazníka
- Navrhnuť riešenie tohto problému

- Musí pochopiť problém zákazníka
- Navrhnuť riešenie tohto problému
- Riadiť výrobu riešenia

- Musí pochopiť problém zákazníka
- Navrhnuť riešenie tohto problému
- Riadiť výrobu riešenia
- Zarobiť \$\$\$

# Problém





# Problém



- Stavbár nepotrebuje vrtačku

# Problém



- Stavbár nepotrebuje *vřtačku*
- Potřebuje spravit *dieru*



# Požiadavky



- Rýchlosť
- Presnosť
- Bezpečnosť
- Jednoduchosť
- Spoľahlivosť
- Dostupnosť
- Cena
- Záruka

# Problém



- Používatelia nepotrebujú mobilnú aplikáciu

# Problém



- Používatelia nepotrebujujú *mobilnú aplikáciu*
- Potrebujú vyriešiť nejaký konkrétny *problém*

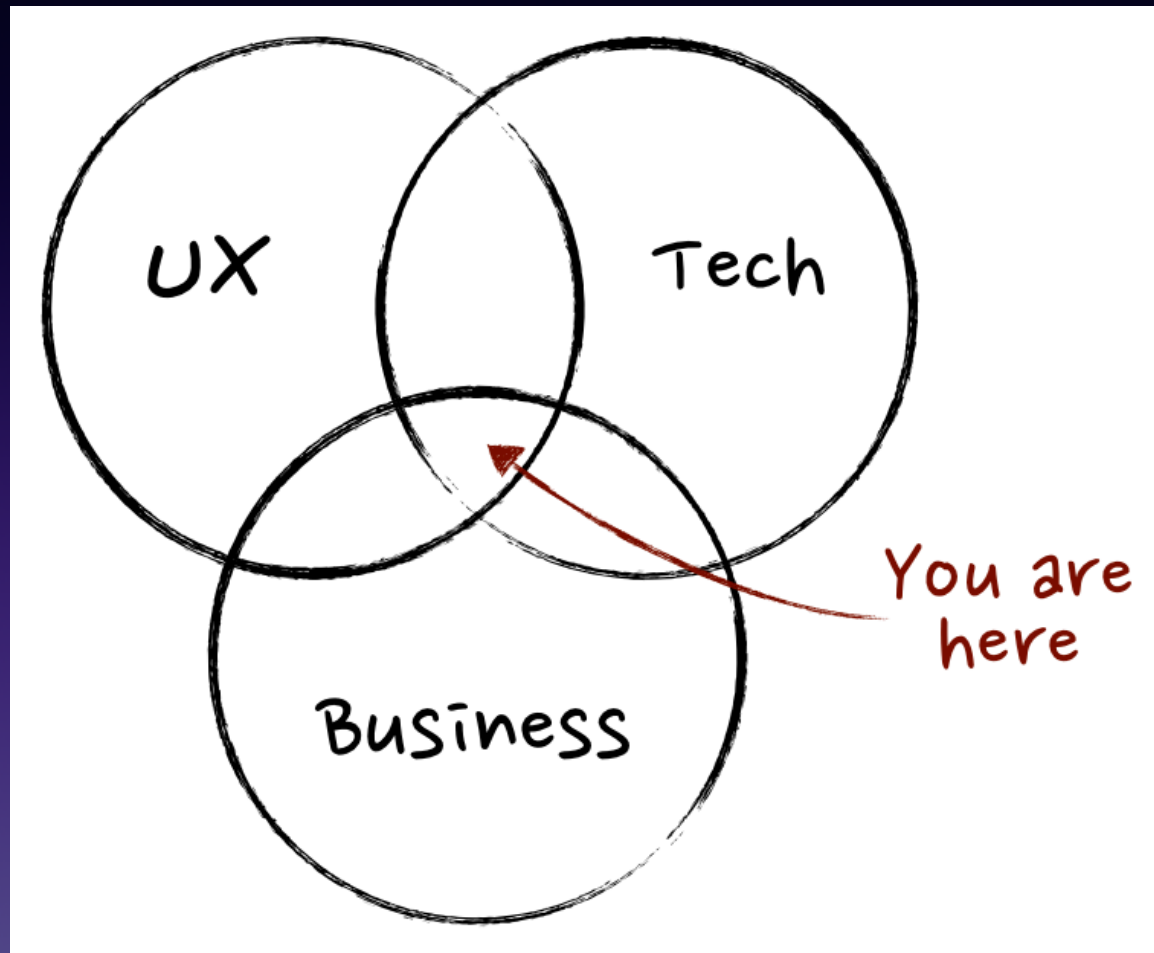
# Riešenie



- Produktový manažér musí definovať problém *predtým*, než navrhne riešenie
- Musí identifikovať *potreby* zákazníka, ktoré formujú riešenie



# Riešenie



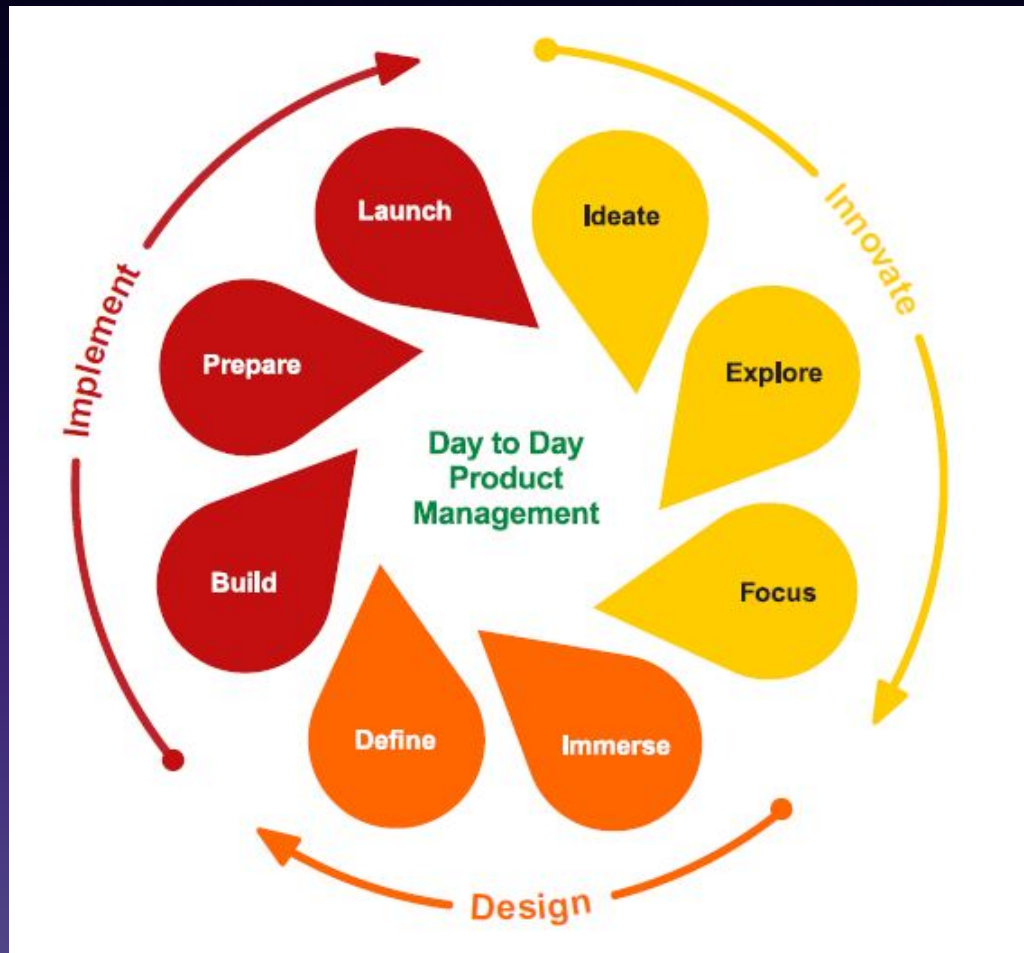
# Riešenie



- Produkt, ktorý je *hodnotný, použiteľný a realizovateľný*

Ako to funguje?

# Cyklus



Ukradnuté z [www.brainmates.com](http://www.brainmates.com)

# Inovovanie



- Zbieranie podnetov (zákazníci, konkurencia, trh, testovanie produktu...)
- Testovanie nápadov
- Výber najdôležitejších

# Dizajnovanie



- Produktová špecifikácia, use cases
- Analýzy
- Mockupy, wireframey, prototypy
- Testy

# Implementácia



- Výroba
- Beta test
- Príprava spustenia
- Spustenie

# Denný manažment Sygic®

- Zbieranie spätnej väzby
- Roadmapa
- Marketing



# Pár tipov

# Nástroje



- Axure
- Balsamiq
- Pero a papier
- Flipchart

# Testovanie



- Focus groups
- Fórum
- Priebežne – od úplného začiatku

# Procesy



- Lean
- Agile
- Scrum

# Vývoj



*“Done is better than perfect!”*

# Vzdelávanie



- [svpg.com](http://svpg.com)
- [280group.com](http://280group.com)
- [brainmates.com.au](http://brainmates.com.au)
- [mindtheproduct.com](http://mindtheproduct.com)

# Sumár

# Produktový manažment

- Dodávajte produkty, ktoré zákazníci milujú
- Používajte logiku a insight, buďte kreatívni a ďalej vyvíjajte
- Spolupracujte
- Zarábajte!



Otázky?



Ďakujem!

pmagic@sygic.com

@pavolmagic